

# 补充说明

## 《人保寿险境外紧急救援意外伤害保险》补充说明

### 一、《人保寿险附加境外紧急救援医疗保险条款》补充说明

- 突发性疾病包括：急性胃十二指肠穿孔、气胸、急性阑尾炎、乙脑、急性胰腺炎、急性腹膜炎、急性食物中毒、急性上呼吸道感染、急性脑膜炎、霍乱、鼠疫、流脑、埃波拉病毒感染、流行性出血热。
  - 以下病症为既往症，本公司不承担医疗费用及援助费用：高血压，心血管疾病，脑血管疾病，糖尿病，肿瘤，胃及十二指肠溃疡，颈椎病，各种结石。
- 由以上疾病引起的急性发作，包括但不限于：急性心肌梗塞，急性心内膜炎，急性心包炎，急性缺血性脑卒中，急性出血性脑卒中。我司赔付医疗费用的最高限额是人民币10万元整。
  - 本保险不保障任何以海外求医为目的旅行。
  - 本保险只保障发生在中国境外的医疗费用。任何发生在中国境内的医疗费用不在保障范围内。
  - 出境劳务人员不得作为本保险的被保险人。本保险不承担在建筑工地、矿场、油田或者石油及化学工业现场等地进行职业活动发生事故。
  - 本保单生效日以实际首次出境日为准，保险期间相应顺延，但实际首次出境日不得晚于原约定保险生效日90天。
  - 本合同自本公司同意承保并签发保险单后，被保险人实际首次出境日完成出境手续时开始生效，至您与本公司约定的终止日北京时间24时或被保险人返回中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）且进入中华人民共和国海关、完成入境手续时终止（两者以较早者为准）。
  - 按保监会的规定，未成年人被保险人意外身故和残疾的最高保险金额为10万元。

### 二、补充旅行援助服务

以下补充旅行援助服务由救援机构提供，属赠送服务性质。补充旅行援助服务的服务范围和保障利益以《补充援助服务协议》中载明的各项条款为准。

## 《服务范围 and 保障利益表》

保障项目 Benefits	保险金额 (人民币:元)Maximum Limit (RMB:Yuan)				
	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D	Plan E
旅行延误	每6小时300 最高1200	每6小时300 最高900	无此保障	无此保障	无此保障
行李延误	每8小时300 最高900	每8小时300 最高600	无此保障	无此保障	无此保障
旅程缩短	10,000	5,000	无此保障	无此保障	无此保障
旅程取消	10,000	5,000	无此保障	无此保障	无此保障
信用卡盗刷	10,000	5,000	3,000	无此保障	无此保障
随身财产	2,000(单件 500)	1,000(单件 500)	无此保障	无此保障	无此保障
绑架及非法拘禁	18,000 (每24小时 3,000元)	15,000 (每24小时 3,000元)	12,000 (每24小时 3,000元)	无此保障	12,000 (每24小时 3,000元)
旅行证件遗失	7,500(含补证 费用,交通费 用,住宿费)	5,000(含补证 费用,交通费 用,住宿费)	3,000(只含补 证费用)	1,000(只含补 证费用)	1,000(只含补 证费用)
家居保障	10,000(单件 1,000)	5,000(单件 1,000)	无此保障	无此保障	无此保障
个人责任	500,000	400,000	100,000	无此保障	100,000
24小时救援热线	提供服务	提供服务	提供服务	提供服务	提供服务

保障项目 Benefits	保险金额 (人民币:元)Maximum Limit (RMB: Yuan)		
	Plan F	Plan G	Plan H
旅行延误	每6小时300最高1200	每6小时300最高1200	每6小时300最高600
行李延误	每8小时300最高1200	每8小时300最高1200	每8小时300最高600
旅程缩短	10,000	15,000	无此保障
旅程取消	10,000	15,000	无此保障
信用卡盗刷	5,000	10,000	无此保障
随身财产	3,000(单件1,000)	5,000(单件1,000)	无此保障
绑架及非法拘禁	30,000 (每24小时3,000元)	50,000 (每24小时3,000元)	12,000 (每24小时3,000元)
旅行证件遗失	10,000(含补证费用,交 通费用,住宿费)	15,000(含补证费用,交通 费用,住宿费)	5,000(含补证费用,交通 费用,住宿费)
家居保障	3,000(单件1,000)	5,000(单件1,000)	无此保障
个人责任	500,000	1,000,000	1,000,000
24小时救援热线	提供服务	提供服务	提供服务

### 补充旅行援助保障利益约定

#### 1、旅行延误:

被保险人在中国境外旅行期间，若因恶劣天气、罢工、机械故障导致被保险人登乘公共交通工具延误连续超过6小时以上，路华救援将根据实际延误时数，向被保险人支付费用。每6小时支付人民币300元。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

理赔标准：需凭航空公司（或其他公共交通工具机构）的合法有效的正规延误证明获得此项下之补偿，同时应提供登机牌。被保险人需要填写理赔申请书。被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,本公司对于同一事件或同一损失,不再进行任何补偿。

#### 2、行李延误:

被保险人在中国境外旅行期间，若因恶劣天气、罢工、机械故障导致被保险人托运行李延误连续超过8小时以上，路华救援将根据实际延误时数，向被保险人支付费用，被保险人需提供延误期间的购买生活必需品的发票。每8小时支付人民币300元。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

理赔标准：需凭航空公司（或其他公共交通工具）开出的合法有效的正规延误证明获得此项下之补偿，同时应提供登机牌和行李牌。被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,本公司对于同一事件或同一损失,不再进行任何补偿。

#### 3、旅程缩短:

被保险人在中国境外旅行期间，若因恶劣天气、自然灾害导致被保险人旅程提早结束，路华救援将赔偿该次旅行实际未使用且不可退还的旅行费用。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

#### 理赔标准:

1、需凭航空公司、旅行社或其他旅行预订机构开出的证明获得此项下之补偿。

2、同时，必须提供因旅程缩短产生的费用的原始发票。

被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,本公司对于同一事件或同一损失,不再进行任何补偿。

#### 4、旅程取消:

被保险人在中国境外旅行期间，若因恶劣天气、自然灾害导致被保险人旅程取消，路华救援将根据已预付而实际未使用且不可退还的旅行费用，向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。理赔标准:

1、需凭航空公司、旅行社或其他旅行预订机构开出的证明获得此项下之补偿。

2、同时，必须提供因旅程取消产生的费用的原始发票。

被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,本公司对于同一事件或同一损失,不再进行任何补偿。

#### 5、信用卡盗刷:

若被保险人在中国境外旅行期间由于银行卡失窃而造成非授权人非法使用持卡人失窃的银行卡或该银行卡内的资料，则本公司赔偿非法持卡人在该卡发行机构开立的账户项下直接因该非法使用所发生的账款。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

盗刷账款须在本保险有效期内并于挂失失窃银行卡之前的48小时内发生，且被保险人须在发现银行卡失窃后立即挂失该银行卡。申请赔偿时需要出具事发地警方报案证明及发卡银行相关明细对账单。

#### 6、随身财产损失:

被保险人在境外旅行期间，随身物品被盗窃或抢劫造成的损失，路华救援根据被保险人实际的财产损失，向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

#### 理赔标准::

1、需凭当地警方开具的被盗或被抢劫的证明获得此项下之补偿。

2、同时，需凭被保险人购买该物件时的发票或类似发票之证明材料获得此项补偿。

#### 7、绑架及非法拘禁

被保险人在境外旅行期间遭受绑架或非法拘禁，路华救援根据被保险人实际被绑架或遭受非法拘禁的时间，向被保险人支付补偿，每24小时支付人民币3,000元，最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

理赔标准: 1、需凭当地警方开具的证明获得此项下之补偿

#### 8、旅行证件遗失:

若被保险人在境外旅行期间，因被抢劫、被盗窃或丢失其旅行证件，路华救援将协助补办，并支付被保险人补办护照（或其他身份证件）的费用。其中A计划和B计划允许支付补办证件期间造成的酒店延住费用及从当前所在地前往使领馆所在地的交通费用。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

#### 理赔标准:

1、需凭当地警方开具的遗失报案证明;

2、需凭事发地领事馆的补发证明为凭。

3、需提供证件重置费用发票;

4、需提供住宿费用发票;

5、需提供交通费用发票。

#### 9、家居保障:

被保险人在境外旅行期间，其境内常住地因地因盗窃、火灾、水管破裂等造成的家居物品的损坏或损失，路华救援根据被保险人的实际损失，向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

#### 理赔标准:

1、需凭常住地警方开具的证明获得此项下之补偿。

2、需凭被保险人购买该家居物品时的发票或类似发票之证明材料获得此项补偿。

#### 10、个人责任

若被保险人在境外旅行期间，因意外事故导致他人身体或财物损失，而须向第三方支付赔偿金，路华救援将根据第三方的实际损失，向其支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围 and 保障利益》表。

#### 理赔标准::

1、需凭当地警方开具的证明获得此项下之补偿。

2、需提供第三方实际所损失的财物发票或类似发票之证明材料。

3、需提供第三方因意外事故而产生费用的原始发票。

### 注意事项:

路华救援补偿被保险人于境外旅行期间内对于第三者产生的下述法律责任:致使第三者受伤或死亡;或第三者的财产丢失或损坏。

给付范围: 赔偿金及取得我公司书面同意的法律费用和开支。

不给付范围:

对于与下列法律责任有关的第三者责任,我公司不进行给付:

- 被保险人或被保险人的雇员遭受意外伤害或不幸身故;或
- 由被保险人、被保险人的家庭或被保险人的任何雇员拥有、控制的财产丢失或损坏;或
- 被保险人拥有或占有的土地或建筑物(临时住所除外);或
- 被保险人拥有或使用的机动车辆、水运工具、气垫船或飞行器;或
- 被保险人的生意、职业或工作;或
- 被保险人未履行自己的合同义务所引起的后果;或
- 投保人或被保险人的非法的、恶意的、故意的、蓄意的行为引起的后果;或
- 传播任何疾病;或
- 犯罪行为引起的法律方面的花费;或
- 惩罚性损害赔偿、加重赔偿或惩罚性赔偿;或
- 被保险人未经我公司同意自行承担的责任的行为;或
- 并非在中国的有管辖权的法院中作出的、或者获得的一审裁决;或
- 不论是否存在互惠条约,在中国大陆以外对裁决的强制执行。

### 给付限额:

路华救援的给付限额以保险明细表上载明的本合同项下该被保险人相应的保险金额为限。

### 理赔申请时效:

1、被保险人或其代理人应在回国后60天内向路华救援提供上述理赔所需材料,如确有特殊情况,可以延长至1年,但需获得路华救援以邮件或传真形式的书面许可。

2、被保险人自事发当日2年内不予向路华救援申请理赔的,视为自动放弃权利。

### 路华救援处理理赔时效:

路华救援在向客户提供理赔服务时将严格按照以下标准执行:

1、路华救援有责任指导并告知客户理赔所需各项材料准备。

2、路华救援在收到客户齐备理赔申请材料后,应于收到书面理赔申请材料始5个工作日内,形成理赔结案通知书,并以电话、邮件、传真等方式之一告知客户理赔结果。

3、路华救援就每一个理赔案件最长处理时效为收到客户齐备书面材料之日始,10个工作日内。

### 不保的国家和地区

被保险人在下述国家和地区发生的保险事故,我们不承担保险责任:

亚洲: 阿富汗、伊拉克、东帝汶民主共和国;

非洲: 布隆迪、中非共和国、乍得、刚果民主共和国、厄立特里亚、几内亚、索马里、苏丹、利比里亚、科特迪瓦共和国;

大洋洲: Bouvet Island、Heard and Macdonald、南乔治亚和南桑威治、所罗门群岛;

美洲: 海地;

南极洲: 南极洲。

保险责任和保障内容以《人保寿险境外意外伤害保险(A款)》、《人保寿险附加境外紧急救援医疗保险(A款)》及补充说明条款为准。